

嘉南藥理大學 105 學年度 餐廳滿意度調查統計表

問題序號	問題題目	選項	學生部分 (共 458 票)		老師部分 (共 60 票)	
			*單位：票		*單位：票	
1	您一星期平均在餐廳用餐的次數?(早、午及晚餐分開算)	10 次或以上	97		1	
		7-9 次	96		6	
		4-6 次	176		21	
		1-3 次	89		32	
2	影響您在校內用餐的最主要因素為何?	高品質的精緻美食	0		1	
		良好的餐飲衛生	9		7	
		比較外餐飲較便宜的價位	49		7	
		方便快速的點餐機制	53		20	
		優雅舒適的用餐空間	3		0	
		周到親切的服務態度	3		2	
		其它	26		3	
3	請問您一個月的伙食費(煩請以新台幣 NTD 為單位作答)	< 4000	146		8	
		4000-6000	199		16	
		6000-8000	52		12	
		8000-10000	45		10	
		>10000	16		14	
4	您每餐平均消費額度為(以午餐為例)?	55 元以下	135		5	
		55-70 元	299		46	
		71-100 元	22		7	
		101 元以上	2		2	
5	您認為餐廳服務人員穿著整潔端莊的櫃位為	1 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	61	1 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	15	
		2 雅涵自助餐-R 棟	50	2 活力麵館-S 棟 B1	14	
		3 茶米樂-A 棟	47	3 蔡媽媽美食-S 棟 B1	6	
6	您認為餐食最美味可口的櫃位為	1 名庠快餐-S 棟 B1	56	1 活力麵館-S 棟 B1	16	
		2 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	55	2 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	12	
		3 雅涵自助餐-R 棟	52	3 雅涵自助餐-R 棟	5	
7	您認為工作人員衛生習慣最好的櫃位為	1 雅涵自助餐-R 棟	56	1 活力麵館-S 棟 B1	16	
		2 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	55	2 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	11	
		3 鮮豆屋-S 棟 B1	52	3 蔡媽媽美食-S 棟 B1	7	
8	您認為餐具衛生最好的櫃位為	1 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	59	1 活力麵館-S 棟 B1	10	
		2 鮮豆屋-S 棟 B1	55	2 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	9	
		3 雅涵自助餐-R 棟	40	3 鮮豆屋-S 棟 B1	7	
9	您認為餐廳服務人員服務態度親切的櫃位為	1 雅涵自助餐-R 棟	100	1 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	15	
		2 集鮮餐廳-S 棟 1 樓	59	2 活力麵館-S 棟 B1	12	
		3 名庠快餐-S 棟 B1	40	3 蔡媽媽美食-S 棟 B1	6	

10	您認為環境衛生最佳的的櫃位為	1	集鮮餐廳-S 棟 1 樓	59	1	活力麵館-S 棟 B1	14
		2	茶米樂-A 棟	49	2	集鮮餐廳-S 棟 1 樓	12
		3	雅涵自助餐-R 棟	46	3	蔡媽媽美食-S 棟 B1	7
11	您認為整體表現最優良的餐廳為	1	集鮮餐廳-S 棟 1 樓	46	1	活力麵館-S 棟 B1	18
		2	雅涵自助餐-R 棟	40	2	集鮮餐廳-S 棟 1 樓	17
		3	KK 餐飲-英傑五舍	20	3	蔡媽媽美食-S 棟 B1	5
			鮮豆屋-S 棟 B1	20			
12	整體而言，您對餐點的口味覺得滿意嗎?	非常滿意	90		14		
		滿意	273		36		
		普通	85		9		
		不滿意	7		1		
		非常不滿意	3		0		
13	整體而言，您對餐飲衛生覺得滿意嗎?	非常滿意	71		13		
		滿意	257		38		
		普通	117		9		
		不滿意	10		0		
		非常不滿意	3		0		
14	整體而言，您對餐廳的環境衛生覺得滿意嗎?	非常滿意	71		12		
		滿意	241		35		
		普通	127		12		
		不滿意	15		1		
		非常不滿意	4		0		
15	整體而言，您對服務人員的態度覺得滿意嗎?	非常滿意	101		17		
		滿意	254		32		
		普通	94		11		
		不滿意	8		0		
		非常不滿意	1		0		
16	整體而言，您對餐點價格覺得滿意嗎?	非常滿意	91		---		
		滿意	228		---		
		普通	129		---		
		不滿意	9		---		
		非常不滿意	1		---		